

# 資訊安全宣導

圖資中心  
系統服務組



# 大綱

一 資訊安全政策宣導

二 社交工程演練

三 電子郵件

四 facebook



# 弘光科技大學資訊安全政策宣導

## 1. 目的：

資訊安全政策的目的是在保護弘光科技大學資訊資產的安全，本校所有同仁均有義務協助資訊安全的推動，使資訊安全機制能順利推動與執行。

## 2. 目標：

2.1 保護資訊的機密性、完整性、可用性、可說明性。

2.2 維持資訊系統持續運作。

2.3 保護資訊的安全，避免未授權者非法取得。

2.4 防止駭客、病毒等入侵及破壞及避免人為疏失意外。

2.5 維護實體環境安全。

## 3. 責任：

3.1 本校的管理階層建立及審查此政策。

3.2 資訊安全管理者透過適當的標準和程序以實施此政策。

3.3 所有人員和委外服務廠商均需依相關安全管理程序以維護資訊安全政策。

3.4 所有人員有責任報告資訊安全事件和任何以鑑別出之弱點。



# 社交工程演練

- ◆ 依據

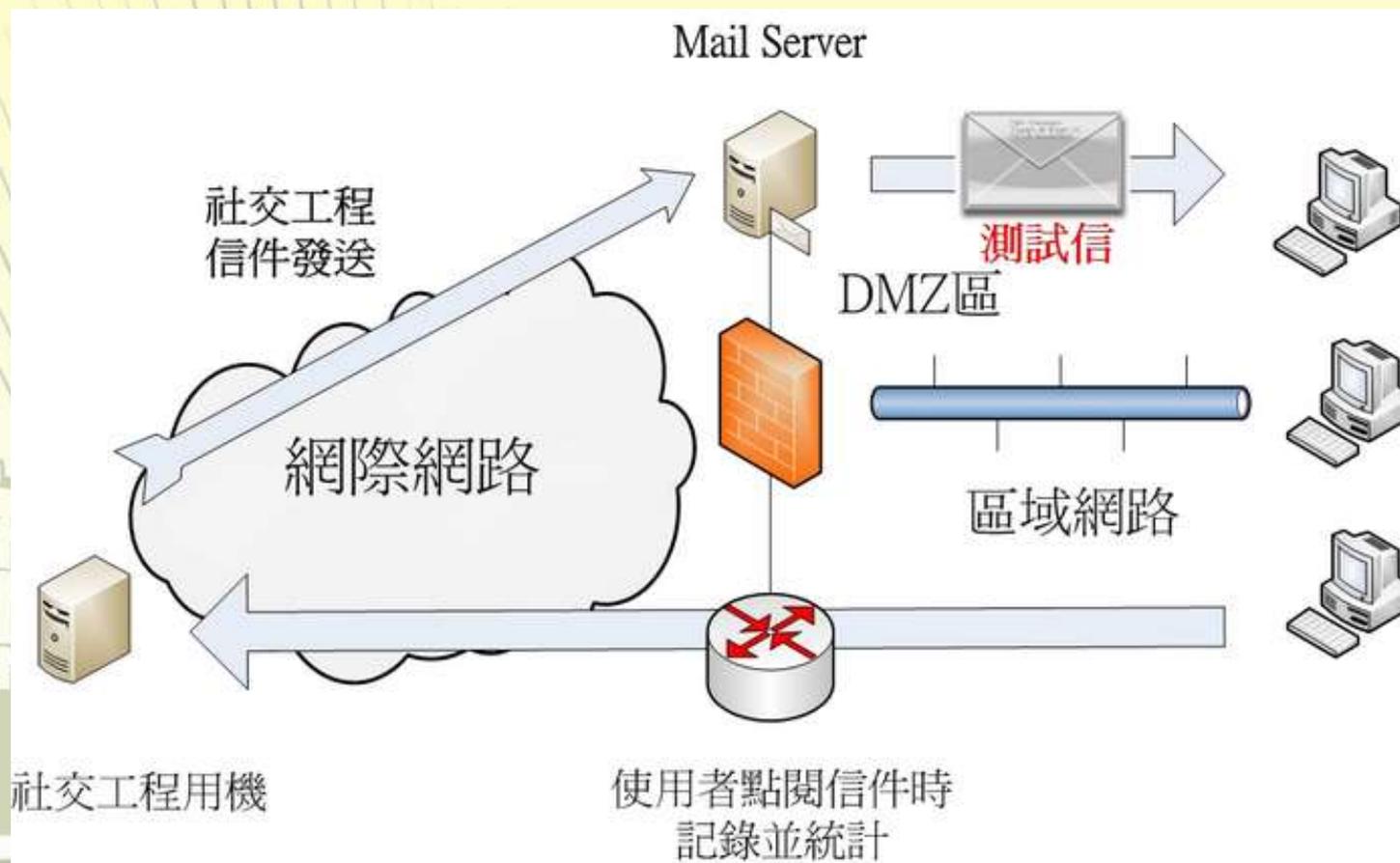
教育部「106年度臺灣學術網路防範惡意電子郵件社交工程演練」辦理。

- ◆ 目的

提高教育體系學校人員警覺性  
以降低社交工程工及風險



# 社交工程演練



# 社交工程演練

## ◆ 演練時程:

- ◆ 第一次:5月
- ◆ 第二次:9月

## ◆ 社交工程郵件型態:

- ◆ 由教育部及科技司以偽冒公務、個人或公司行號等名義發送惡意郵件，郵件主題分為政治、公務、健康養生、旅遊等類型，郵件內容包含連結網址或word副檔。



# 演練結果

- ◆ 預定6月及9月，由教育部及科技教育司彙整演練報告，陳報行政院資通安全辦公室。

# 社交工程演練方式

## ◆ 測試方式

1. 針對全校職員工寄發1封測試信件進行統計分析作業，統計受引誘而預覽信件、連結點選或開啟附檔之數量及比率。
2. 測試作業之測試信件寄件人名稱，均為偽造，用來測試受測人對寄件人名稱是否合理的辨識能力。



# 社交工程演練方式

- ◆ 信件內容
- ◆ 測試信件共預計分成十封主題內容不同的信件



# 社交工程演練方式

| 編號        | 信件類別 | 信件標題   |
|-----------|------|--|
| Letter 1  | 美容類  | 化真的會變慢？你想不到這「3種香料」能讓皺紋少了、皮膚更透亮！                  |
| Letter 2  | 生活類  | 想不到漱口水還有這八個用途 好神奇                                |
| Letter 3  | 時事類  | 夜市公安 瓦斯桶像不定時炸彈                                   |
| Letter 4  | 新奇類  | FB使用者最愛用的表情符號：笑到流淚                               |
| Letter 5  | 知識類  | LINE字太小讀得好吃力 3步驟搞定                               |
| Letter 6  | 旅遊類  | 跟大自然星空一起入眠日本八大人氣露營旅店報你知                          |
| Letter 7  | 財經類  | 發票千萬獎 還有4張未領                                     |
| Letter 8  | 知識類  | 擁抱姿勢洩漏男人心！出現「這種抱法」就要小心他的心可能不在你身上...              |
| Letter 9  | 健康類  | 不要太常穿夾腳拖！醫師強調：穿久腳會出現各種可怕的狀況！                     |
| Letter 10 | 美女類  | 《Bella儂儂》2017年7月號封面人物 - Melody殷悅·越活越漂亮的女孩、女人、女超人 |

# 社交工程演練方式

## 美容類

老化真的會變慢？  
你想不到這「3種善料」能讓皺紋少了，皮膚更透亮！

25歲之後，人體開始加速老化，隨著年齡增加，  
不論男女，在外表上都會出現極大變化。  
已不再是白嫩滑幼琳琳的完美臉蛋，此時運動之外，  
在食物上的調味，也是可以延緩肌膚的老化持續年輕狀態。



## 旅遊類

跟大自然星空一起入眠 日本八大人氣露營旅店報你知

忙碌地工作生活是否想要放鬆一下呢！  
日本最近推出以五星級飯店水準打造出既有高品質又與大自然體驗享受，  
帳篷裡基本電氣設備樣樣均有，不僅與親朋好友一起烤肉還可以輕鬆享受釣魚樂趣喲！



Photo via YlaseaHunt

在夜晚星空下陪伴你度過每一天，讓你感覺到大自然的神奇奧妙以及不一樣的露營體驗，  
想知道人氣最旺露營地方 [請點閱...](#)

# 資訊安全的重要性

- ◆ 個人電腦的使用習慣
- ◆ 網路的使用習慣
- ◆ 電子郵件
- ◆ Line
- ◆ FB
- ◆ 行動裝置



# 社交工程網路釣魚的常見手法

- ◆ 使用與**官網相似**的網址與頁面
- ◆ 網路**抽獎廣告**連結
- ◆ 裝熟**套交情**的訊息
- ◆ 電子郵件隱藏**電腦病毒**
- ◆ 圖片中的**惡意程式**
- ◆ 偽裝修補程式
- ◆ 即時通也是社交工程新途徑



# 偽裝寄件者的電子郵件

The screenshot shows an email client window with the subject "7 2 15 安安 好久沒聯絡了 我結婚了". The sender is redacted, and the recipient is "blak56530@yahoo.com.tw". The attachment is "婚紗照.zip (285 KB)".

The WinRAR window shows the contents of the ZIP file:

| Name    | Size    | Packed  | Type   |
|---------|---------|---------|--------|
| ...     |         |         | 資料夾    |
| 婚紗照.scr | 344,426 | 282,488 | 螢幕保護裝置 |

The email body contains the text: "7 2 15 安安 還記得我的Emailㄟ 我結婚了 祝福我吧 附帶上我的婚紗照".

# 網路釣魚郵件防範

- ◆ 對於需要提供您個人資料的網頁**提高警覺**
- ◆ **不點選連結或開啟檔案**
- ◆ 勿貪小便宜
- ◆ 定期檢查交易**紀錄**與網站帳號
- ◆ 透過**加密**的網頁傳送個人資料



# 電子郵件安全-預防

- ◆ 勿開啟來路不明之信件，以免被植入後門程式竊取資料。
- ◆ 郵件帳號及瀏覽器應取消記憶密碼功能，以避免密碼記錄被駭客竊取。
- ◆ 電腦應安裝防毒軟體，且作業系統及防毒軟體應隨時更新，以避免漏洞產生。
- ◆ 電子郵件及相關系統登入之密碼應定期更換。



# 電子郵件使用安全

1. 作業系統安全性更新(Windows Update)
2. 安裝防毒軟體(小紅傘、AVG、Sophos)，而且要更新病毒碼
3. 不安裝與業務無關的軟體
4. 更新軟體修補程式
5. 收信軟體設定
  - 關閉預覽窗格
  - 不自動下載圖片
6. 謹慎開啟郵件附加檔案
7. 寄出郵件前檢查收件者正確性 / 8. 注意隱私

# 電子郵件開啟原則

- ◆ 寄件者的**名稱**與**電子郵件地址**皆可偽造
- ◆ **確認**寄件者名稱、寄件者電子郵件與**主旨**，**判斷**為必要開啟之郵件才開啟
- ◆ 不要心存好奇
- ◆ 非必要**不要**點選郵件中的超連結，因為駭客會利用相似的網址欺騙，例如  
[www.google.com](http://www.google.com) 與 [www.google.com](http://www.google.com)

# facebook安全使用六要點

- ◆ 設定**隱私權**
- ◆ PO文前請**三思**
- ◆ 不點選來路不明連結
- ◆ 設定**黑名單**
- ◆ 不要沉迷
- ◆ 判斷內容是否違法



# 即時通訊軟體的詐騙手法

- ◆ 傳送連結或檔案誘使您開啟
- ◆ 陌生的交友請求
- ◆ 冒充好友請您代購遊戲點數或繳費



# 即時通訊軟體安全五要項

- ◆ 不透漏個人資料
- ◆ 不點連結
- ◆ 不安裝外掛程式
- ◆ 密碼不與其他網路服務相同
- ◆ 弄清楚朋友傳過來請求的合理性



# 手機使用安全

- ◆ 手機跟電腦有一樣的風險
- ◆ 手機遺失，資料外洩
- ◆ 手機也會中毒
- ◆ 手機APP都安全嗎
- ◆ 上傳照片及影片到網路上



# 電腦中毒徵兆(1/2)

- ◆ 電腦、上網變慢或容易當機
- ◆ 異常的系統訊息通知
- ◆ 防毒軟體的警告訊息
- ◆ 自動關機或不斷重開機
- ◆ 螢幕顯示異常
- ◆ 網路流量異常



# 電腦中毒徵兆(2/2)

- ◆ 瀏覽器自動出現產品廣告或色情網站
- ◆ 一直出現廣告視窗
- ◆ 瀏覽器首頁被改成奇怪的網站
- ◆ 自動安裝工具列且無法移除



# 網路詐騙手法與防範

- ◆ 取消電信公司**小額付款**
- ◆ **多重確認**事件真實性
- ◆ 社群網站內的遊戲不一定安全
- ◆ 不任意下載檔案或開啟網頁
- ◆ 網路密碼不要都一樣



# 帳號與密碼

- ◆ 密碼如果不夠複雜，很容易被破解並造成安全上的衝擊。
- ◆ 管理重要系統或機密資料的帳號，更需加強密碼的強度。
- ◆ 必須定期更換。
- ◆ 停用Guest 或Anonymous 帳號，就是所謂來賓或匿名帳號。



# 電子檔案文件保護

- ◆ 重要或敏感的檔案要分開存放
- ◆ 沒權限就不允許開啟或更改
- ◆ 設定密碼、或以加密軟體保護

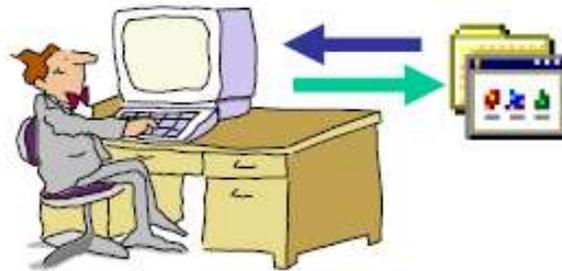


# 清理桌面

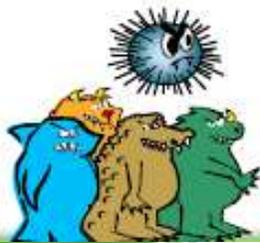
- ◆ 敏感及機密文件不可遺留於桌面上
- ◆ 必須存放於安全之場所並加以上鎖
- ◆ 螢幕淨空
  - 關機
  - 登出
  - 啟動螢幕保護程式



# 防止共用電腦時檔案被破壞

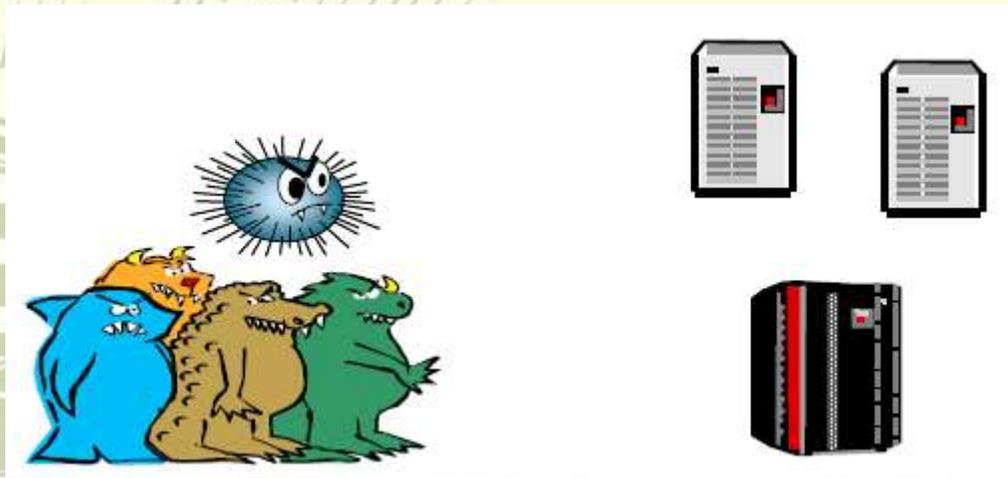


設定資料夾與檔案權限



# 補強系統的漏洞

- 駭客經常透過漏洞來入侵電腦
- 作業系統或應用程式設計上的問題
- 更新軟體的修補程式
  - Windows update
  - Office update



報告完畢·謝謝聆聽

