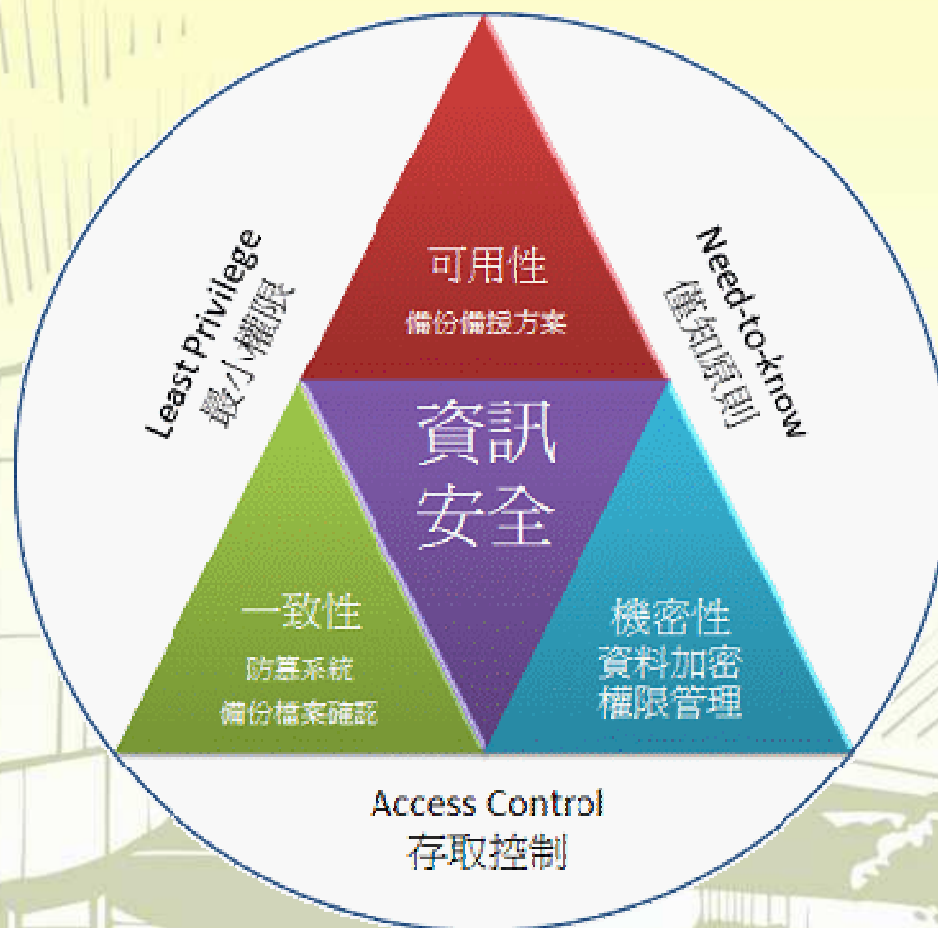


資訊安全宣導

電子計算機中心
系統服務組



資訊安全



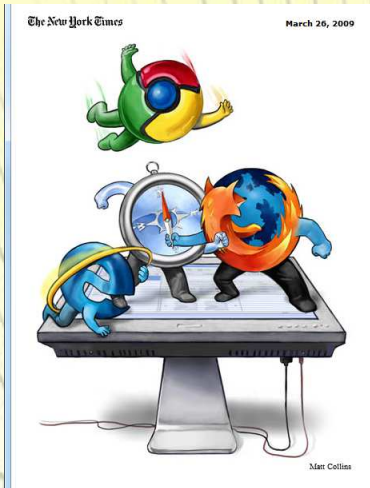
資訊安全宣導目的



資訊產品



電腦的用途



大綱

- 一 個人資料保護宣導
- 二 密碼設定原則
- 三 電子郵件
- 四 facebook
- 五 即時通訊軟體



一、個人資料保護-案例

地方掃描－蘆洲區國小遭竊 逮兩人

2013-05-11 02:25 | 中國時報 | 【(謝文瑄)】

蘆洲：張文忠、蔡宏文為首的竊盜集團，因無業又缺錢買毒，竟將腦筋動到學校上，屢次於深夜闖進蘆洲區各國小教室、辦公室、宿舍等，竊取電腦、影印卡等物品。警方昨循線將兩人逮捕到案，但仍有兩名共犯在逃。



資料來源：中時電子報-2013.05.11

弘光科技大學
HUNGKUANG UNIVERSITY

一、個人資料保護-預防

1. 行政業務資料應養成備份習慣，避免造成資料永久遺失。
2. 筆記型電腦、行動碟等儲存設備因攜帶方便、容易遺失，應設定密碼保護或資料加密，並儘可能避免存放機密公務資料，並妥善保管。
3. 辦公處所應加強門禁管制，設備遭竊應立即向所轄派出所報案。



一、個人資料保護-案例

○○科大洩200學生個資



蘋果日報

資料來源：蘋果日報-2013.07.11

一、個人資料保護-預防

1. 網站應指派專人管理**審核**內容，以避免洩漏學生、教師個人資料。
2. 不適合公開的檔案不可存放在公開之網站上。
3. 網站上過期的資料應進行**檔案刪除**、不可只移除超連結，以免被搜尋引擎取得而被讀取。

一、個人資料保護-案例

勞工局搞烏龍 寄錯公文洩個資

2013年07月12日



36



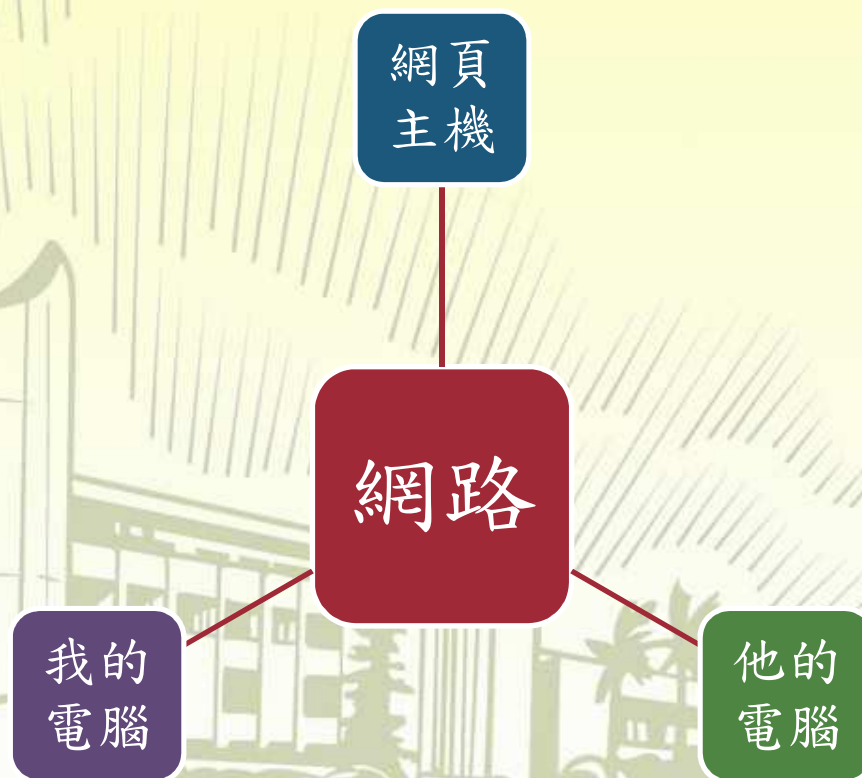
1



陳先生收到陌生鍾小姐來信說，勞工局誤將他案件的開會通知，寄到鍾小姐住處。

【投訴組/高雄報導】高雄陳先生於6月初向高雄市政府勞工局申請勞資爭議調解，事後他卻收到一名陌生女子寄來信件告知，指勞工局把要寄給資方的開會通知，誤寄到女子住處，特原信寄還，他痛批：「勞工局搞烏龍，洩露我的個資。」對此，高雄市勞工局坦承疏失，會懲處失職人員。律師葉奇鑫表示，勞工局已違反《個資法》，當事人可依法請求賠償。

一、個人資料保護



一、個人資料保護-原則(1/5)

1. 個人資料紙本不使用、休假或下班時，應**放置於抽屜或儲櫃並上鎖**。
2. 個人資料電子檔設定**密碼保護**。
3. 個人資料採電子檔案進行傳輸時，應**加密傳輸**，若之前無加密之寄件備份請將之**移除**。
4. 保持桌面淨空原則，人員若休假或公出，**通訊錄**不要放置於桌面上或張貼於個人座位隔板。



一、個人資料保護-宣導(2/5)

1. 個人資料以紙本方式進行傳輸時，應彌封或專人遞送，彌封時應使用紙質膠帶，並在膠帶上加蓋承辦人職章。
2. 影印機之再利用紙張避免含個人資訊。
3. 影印機、掃描機、印表機、事務機等公共區域，避免有未取走的個人資訊文件。
4. 暫時離開電腦時，請將作業系統鎖定。

一、個人資料保護-宣導(3/5)

1. 電腦應設定啟用**10分鐘**內無動作，進入螢幕保護模式，並且以密碼鎖定。
2. 公用電腦中**避免**留有個人資料檔案。
3. 請**刪除**個人電腦中「資源回收桶」的個人資料檔案。
4. 避免有共用帳號或共用電腦情形，應依工作職責給予適當權限。

一、個人資料保護-宣導(4/5)

1. 有接觸個人資料之內部人員應填具員工個人資料保密同意書。
2. 有接觸個人資料之廠商應填具委外廠商保密切結書。
3. 記有個人資訊，即使只是隨手寫下的便條紙，都應小心處理，請勿隨意置放。



一、個人資料保護-宣導(5/5)

1. 登入系統不要使用**記憶密碼**的功能。
2. 密碼**不可張貼**在個人電腦螢幕或明顯處。
3. 若非必要，公告訊息時，**避免**學號及姓名同時出現。



二、密碼安全設定原則

1. 新生密碼預設為身分證後8碼。
2. 密碼不可與帳號相同。
3. 長度至少8碼，且英數混合。
4. 密碼不可使用相同碼或順號。
5. 不可為字典攻擊法所列之密碼。
6. 至少每一年變更一次。
7. 變更密碼不可與上次相同。



二、有哪些密碼是屬字典攻擊？

- 12345678test
- 26ppff44
- 3q4q5q6q
- 46road15
- 504peter
- 654321root
- 7v6c5x4z
- admin1999
- babylove69
- calin123

```
Sep 3 16:13:11 mail pop3d: Connection, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:12 mail pop3d: Connection, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:13 mail pop3d: LOGIN FAILED, user=support, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:13 mail pop3d: Connection, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:14 mail pop3d: LOGIN FAILED, user=info, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:14 mail pop3d: Connection, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:15 mail pop3d: LOGIN FAILED, user=help, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:15 mail pop3d: Connection, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:16 mail pop3d: LOGIN FAILED, user=spam, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:16 mail pop3d: Connection, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:17 mail pop3d: LOGIN FAILED, user=Administrator, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:17 mail pop3d: Connection, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:18 mail pop3d: LOGIN FAILED, user=administrator, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:18 mail pop3d: LOGOUT, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:18 mail pop3d: Disconnected, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:18 mail pop3d: Connection, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:18 mail pop3d: Connection, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:19 mail pop3d: LOGIN FAILED, user=aaron, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:19 mail pop3d: LOGIN FAILED, user=support, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:19 mail pop3d: LOGOUT, ip=[::ffff:176.61.143.41]
Sep 3 16:13:19 mail pop3d: Disconnected, ip=[::ffff:176.61.143.41]
```



二、暴力破解實驗統計

密碼 長度	英文字母 (26 字元)	英文字母+數字 (26+10 字元)	英文字母大小寫 (52 字元)	含特殊符號字元 (96 字元)
4	0	0	1 分鐘	13 分鐘
5	0	10 分鐘	1 小時	22 小時
6	50 分鐘	6 小時	2.2 天	3 個月
7	22 小時	9 天	4 個月	23 年
8	24 天	10.5 個月	17 年	2287 年
9	21 個月	32.6 年	881 年	21 萬 9000 年
10	45 年	1159 年	45838 年	2100 萬年



二、密碼設定技巧

1. 輸入法變化。
2. 他人的資料。
3. 增加其他附加碼。



三、電子郵件安全-案例

嘉市偵破駭客寄發惡意電子郵件盜取一萬多筆個資案

2013-05-26 18:38 | 新聞速報 | 【中廣新聞／龐清廉】

網路犯罪頻傳，嘉義市警察局今天宣布偵破一起駭客盜取個資案，嫌犯冒充健保局名義，寄發惡意電子郵件，植入木馬程式盜取一萬多筆個人資料，警方查扣電腦設備一批，並將四十二歲潘姓嫌犯逮捕到案。警方勘驗嫌犯電腦，發現其中不乏國內各企業公司會計金融機密資料，懷疑嫌犯利用這些資料盜取網路銀行帳戶或盜刷信用卡牟利，甚至可能另販賣給詐騙集團做為犯罪之用，全案正擴大偵辦中。

健保局今年四月底發現有不法份子冒用健保局北區業務組名義寄發惡意郵件，點選後電腦就會自動連結到「二代健保補充保險費扣繳辦法說明」RAR檔案，民眾如果下載，就會被植入木馬程式。

資料來源：中時電子報-2013.05.26

三、偽裝寄件者的電子郵件

The screenshot displays an email interface with the following details:

- Subject:** 7 2 15 安安 好久沒聯絡了 我結婚了
- Sender:** 鄭 [REDACTED]
- Date:** 2008年7月2日 下午 03:56
- Recipient:** blak56530@yahoo.com.tw
- Subject:** 7 2 15 安安 好久沒聯絡了 我結婚了
- Attachment:** 婚紗照.zip (285 KB)

The email body contains the following text:

7 2 15
安安
還記得我的Emailㄟ 我結婚了 祝福我吧

附帶上我的婚紗照

The WinRAR window shows the contents of the ZIP file:

Name	Size	Packed	Type
...			資料夾
婚紗照.scr	344,426	282,488	螢幕保護裝置

Total 344,426 bytes in 1 file



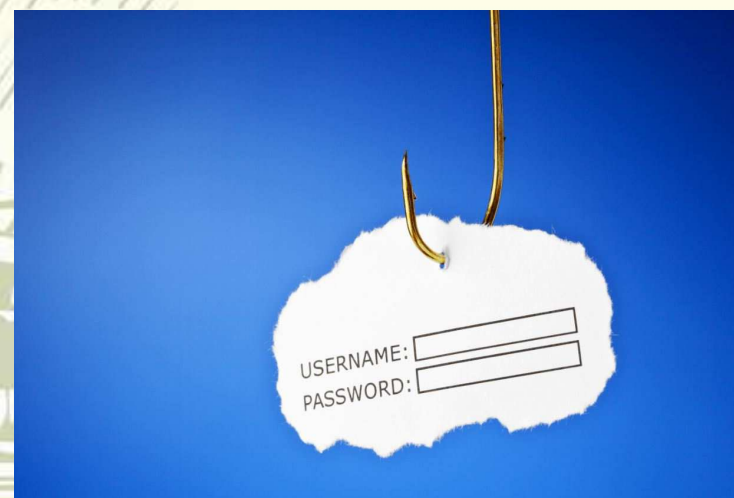
三、電子郵件安全-預防

1. 勿開啟來路不明之信件，以免被植入後門程式竊取資料。
2. 郵件帳號及瀏覽器應取消記憶密碼功能，以避免密碼記錄被駭客竊取。
3. 電腦應安裝防毒軟體，且作業系統及防毒軟體應隨時更新，以避免漏洞產生。
4. 電子郵件及相關系統登入之密碼應定期更換。



三、網路釣魚的常見手法

1. 使用與官網相似的網址與頁面
2. 網路抽獎廣告連結
3. 裝熟套交情的訊息



三、網路釣魚防範

1. 對於需要提供您個人資料的網頁提高警覺
2. 不點選連結或開啟檔案
3. 勿貪小便宜
4. 定期檢查交易紀錄與網站帳號
5. 透過加密的網頁傳送個人資料
6. 主動回報釣魚網站資訊-www.apnow.tw



三、弘光Gmail

	帳號	容量
教職員email	sunrise.hk.edu.tw	1G
學生email	ms.hk.edu.tw	50M
弘光Gmail	hk.edu.tw	30G

1. 預設密碼為身份證字號小寫。
2. 設定sunrise轉寄Gmail。

The logo for '弘光 Gmail' features the Chinese characters '弘光' in a blue, stylized font, followed by 'Gmail' in the multi-colored font used by Google. Below the text is a faint, grayscale image of a university building.

三、社交工程演練

1. 依據

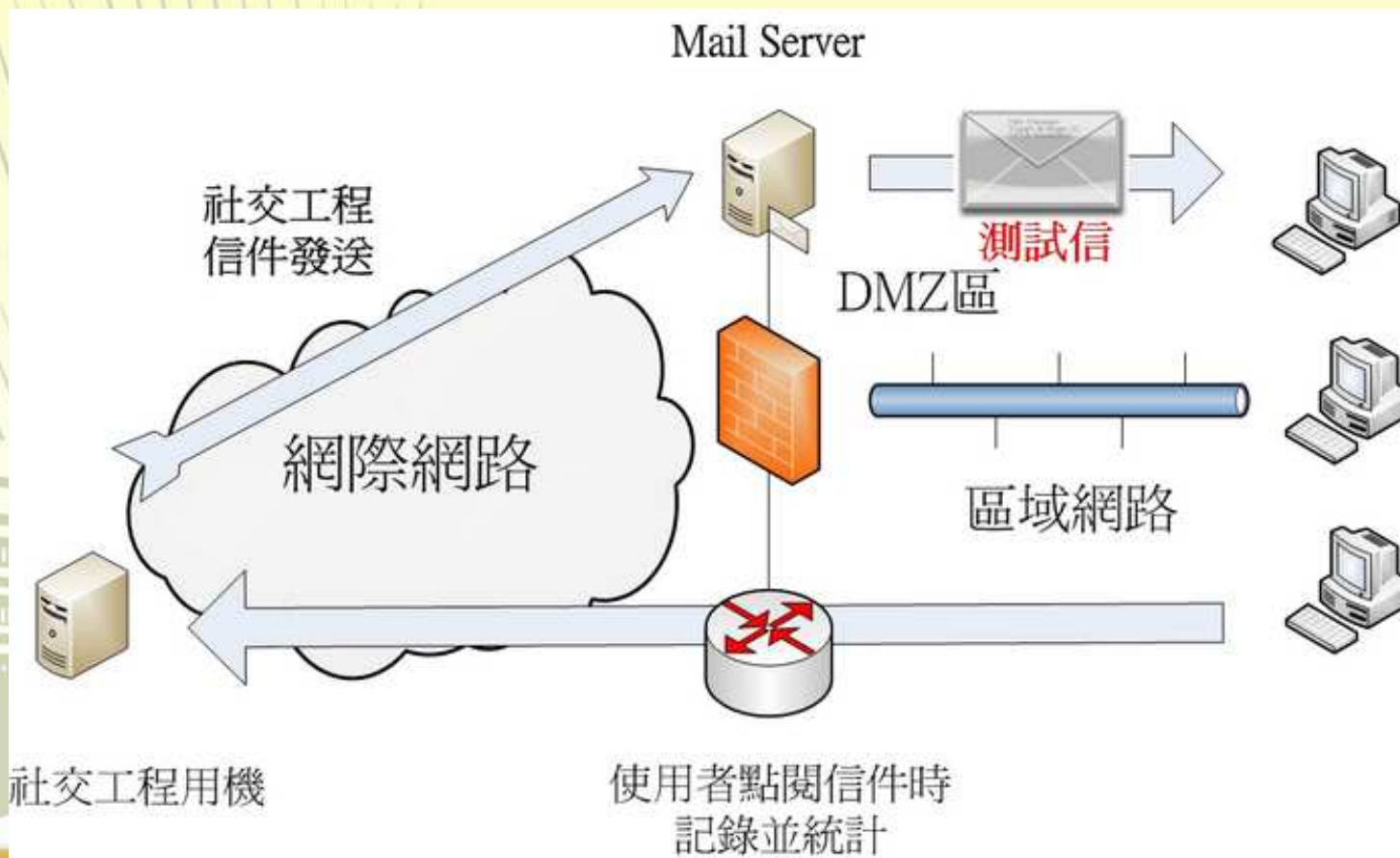
教育部「102年度臺灣學術網路防範惡意電子郵件社交工程演練」辦理。

1. 目的

保護同仁的電腦，避免受病毒、木馬等有害的程式入侵，破壞電腦或竊取資料。



三、社交工程演練



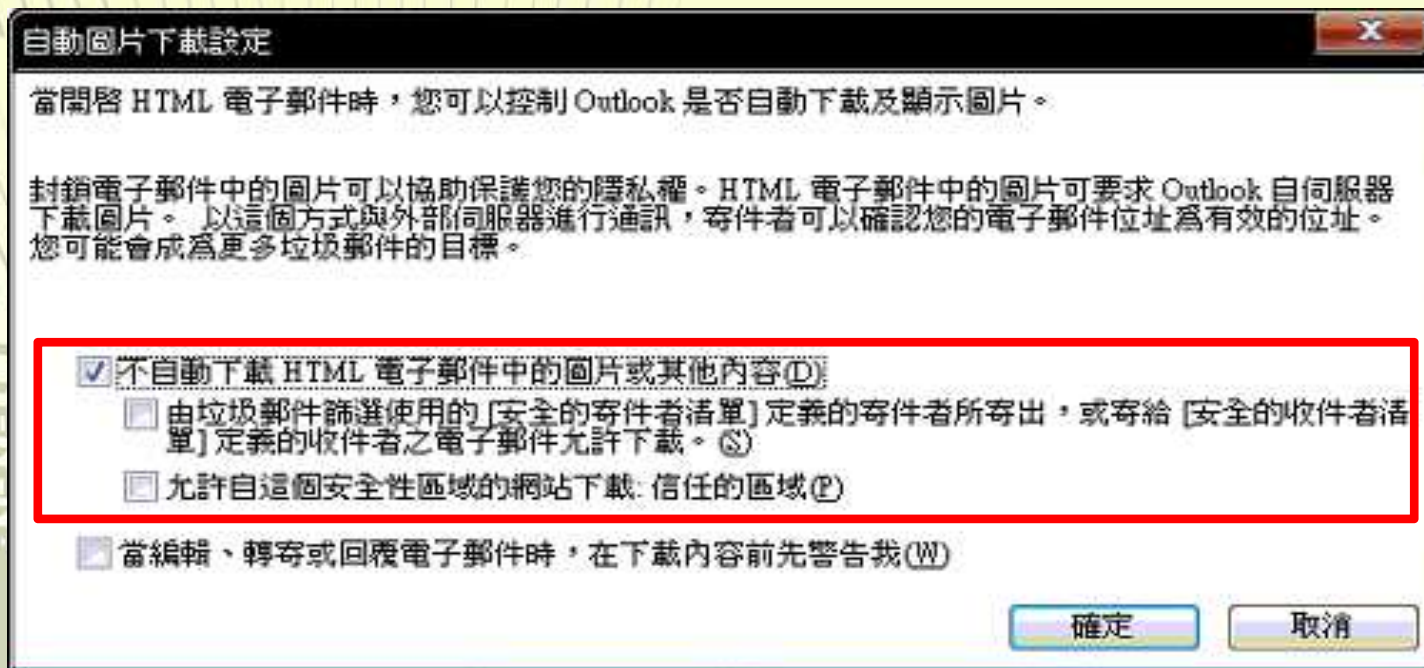
三、電子郵件使用安全

1. 作業系統安全性更新(Windows Update)
2. 安裝防毒軟體(小紅傘、AVG、Bitdefender)，而且要更新病毒碼
3. 不安裝與業務無關的軟體
4. 更新軟體修補程式
5. 收信軟體設定
 - 關閉預覽窗格
 - 設定純文字顯示/不顯示圖片
6. 謹慎開啟郵件附加檔案
7. 寄出郵件前檢查收件者正確性 / 8. 注意隱私

三、郵件收發軟體安全設定(1/2)

Outlook 2003

1. 自動圖片下載設定



2. 設定路徑：工具 > 選項 > 安全性 > 下載圖片 / 變更自動下載設定

三、郵件收發軟體安全設定(2/2)

Gmail

一般設定 標籤 收件匣 帳戶 篩選器 轉寄和 POP/IMAP 即時通訊 研究室 離線設定 背景主題

語言: 弘光科技大學 郵件 顯示語言: 為其他 Google 產品變更語言設定

啟用輸入工具 - 使用 IME、音譯或是虛擬鍵盤輸入您所選擇的語言 - [編輯工具](#) - [瞭解詳情](#)

關閉由右至左編輯支援

開啟由右至左編輯支援

電話號碼: 預設國碼:

頁面大小上限: 每頁顯示 個會話群組
每頁最多顯示 個聯絡人

外部內容: 永遠顯示信任的寄件者所寄的外部內容 (例如圖片) - [瞭解詳情](#)
 顯示外部內容時，必須先詢問我

瀏覽器連線: [瞭解詳情](#)
 一律使用 HTTPS
 不強制使用 HTTPS

三、電子郵件開啟原則

1. 寄件者的**名稱**與**電子郵件地址**皆可偽造
2. **確認**寄件者名稱、寄件者電子郵件與主旨，**判斷**為必要開啟之郵件才開啟
3. 不要心存好奇
4. 非必要**不要**點選郵件中的超連結，因為駭客會利用相似的網址欺騙，例如
www.google.com 與 www.google.com

三、八月份演練結果

7月至8月總共發送4封測試信，同一人開啟郵件與點擊連結人數統計：(統計至8/28)

	四封	三封	二封	一封	合計
開啟郵件	10	7	23	60	100
點擊連結	0	0	0	12	12

四、台灣流量最大的20名網站

Alexa 台灣流量最大的20名網站 (統計日期：2013/09/16)

1	Yahoo!	11	104人力銀行
2	Facebook	12	露天拍賣
3	Google繁體中文搜尋	13	巴哈姆特電玩資訊站
4	痞客邦 PIXNET	14	PC home 電腦報
5	Google	15	udn.com 聯合新聞網
6	YouTube	16	Wikipedia
7	Mobile01	17	Baidu.com
8	伊莉討論區	18	台灣蘋果日報
9	卡提諾 論壇 討論區	19	blogspot.tw
10	無名小站	20	ETtoday 東森新聞雲

資料來源：<http://www.alexa.com/>



四、facebook的安全風險

1. 隱私權侵害
2. 不當言論或圖片
3. 惡意程式與詐騙
4. 垃圾訊息
5. 網站沉迷，生活失序
6. 犯罪溫床



四、facebook的授權許可

心理測驗同時希望能取得以下權限：

 **以你的名義貼文** ✕
這個應用程式以你的名義貼文，包括近況更新、相片和更多。

心理測驗請求這些權限的原因為何？

來自 **心理測驗**：將容許程式在你的塗鴉牆發佈測驗結果和其他動態，比較朋友測驗結果，和邀請其他朋友安裝程式。

同意 **略過**

授權請求

心理測驗要求權限去做下列事項：

 **允許此程式取得我的基本資料**
包括姓名、個人檔案、性別、人際網路、用戶 ID、好友清單，和其他設定為「公開」的資訊

 **發送電郵給我**
開心農場可以直接傳送電子郵件到我的 [@gmail.com](#) · [更改](#)

 **以我的名義發表**
這個應用程式可以用我的名義貼文，包括你的最高分數及更多。

→ 

在繼續下一步之前此應用程式將顯示你可向開心農場的服務條款與隱私權政策，舉發應用程式

Logged in as **心理測驗** · [登出](#)

同意 **不允許**

四、facebook安全使用六要點

1. 設定隱私權
2. PO文前請三思
3. 不點選來路不明連結
4. 設定黑名單
5. 不要沉迷
6. 判斷內容是否違法



By HikingArtist.com

五、即時通訊軟體的詐騙手法

1. 傳送連結或檔案誘使您開啟
2. 陌生的交友請求
3. 冒充好友請您代購遊戲點數或繳費



五、即時通訊軟體安全五要項

1. 不透漏個人資料
2. 不點連結
3. 不安裝外掛程式
4. 密碼不與其他網路服務相同
5. 弄清楚朋友傳過來請求的合理性



五、手機使用安全

1. 手機跟電腦有一樣的風險
2. 手機遺失，資料外洩
3. 手機也會中毒
4. 手機APP都安全嗎
5. 上傳照片及影片到網路上



五、電腦中毒徵兆(1/2)

1. 電腦、上網變慢或容易當機
2. 異常的系統訊息通知
3. 防毒軟體的警告訊息
4. 自動關機或不斷重開機
5. 螢幕顯示異常
6. 網路流量異常



五、電腦中毒徵兆(2/2)

1. 瀏覽器自動出現產品廣告或色情網站
2. 一直出現廣告視窗
3. 瀏覽器首頁被改成奇怪的網站
4. 自動安裝工具列且無法移除

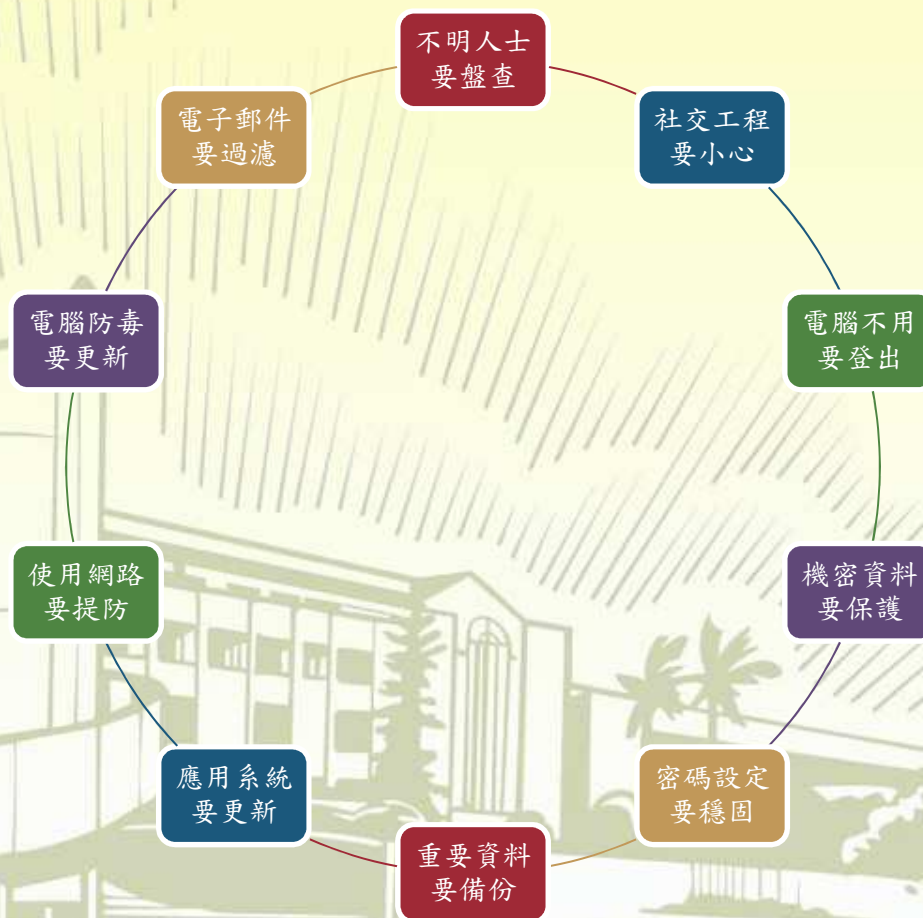


五、網路詐騙手法與防範

1. 取消電信公司小額付款
2. 多重確認事件真實性
3. 社群網站內的遊戲不一定安全
4. 不任意下載檔案或開啟網頁
5. 網路密碼不要都一樣



資訊保護的10個好習慣



參考資料：台中市政府主計處政風室

報告完畢・謝謝聆聽

